

## LA POLITICA DELLA QUALITA'

La TORREFAZIONE MOKA SIR'S è una società per azioni che opera principalmente sul mercato italiano nel settore della torrefazione e del commercio del caffè in grani, macinato, confezionato in cialde e capsule. I suoi Clienti sono esercizi pubblici (bar, ristoranti, caffetterie, collettività...) che privilegiano un caffè, un servizio ed una gamma di prodotti di caffetteria aventi un rapporto prezzo/qualità elevato.

Con l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità secondo la norma ISO 9001:2015, e considerando la produzione di un prodotto di alta qualità, quale il caffè, un obiettivo vincolante da raggiungere e garantire costantemente, la Direzione Aziendale definisce i seguenti principi della politica per la qualità che intende raggiungere:

- Mantenere, riesaminare e aggiornare, ad intervalli predefiniti, un Sistema di Gestione della Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento;
- Realizzare un prodotto di standard qualitativo elevato e costante nel tempo, grazie ad un'accurata selezione dei propri fornitori, alla realizzazione di miscele di caffè affidabili e conformi alle normative vigenti, unitamente all'esperienza cinquantennale acquisita nel settore della torrefazione;
- Garantire un servizio flessibile e personalizzato, realizzando, su richiesta, un prodotto "su misura", rispondente alle specifiche richieste del cliente, sempre nel rispetto delle attività aziendali e degli standard qualitativi prefissati;
- Promuovere in tutta l'Azienda la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere la capacità e la motivazione del personale al fine di garantire prestazioni efficaci ed efficienti, attraverso un'adeguata e costante formazione ed informazione.
- LA TORREFAZIONE MOKA SIR'S affida ad alcune aziende esterne le attività che all'interno della struttura non può effettuare (caffè macinato, confezionato in capsule). Tali aziende sono definite come fornitori in outsourcing e, poichè rientrano nel processo produttivo aziendale, vengono coinvolte allo scopo di condividere i medesimi criteri definiti nella presente politica.
- Allo scopo di rispondere alle richieste sempre più esigenti del mercato, la TORREFAZIONE MOKA SIR'S si è impegnata a integrare parte della propria produzione e del suo Sistema di Gestione Qualità con ulteriori due certificazioni volontarie: la produzione biologica e la produzione secondo il metodo kosher.

Pavia, lì 21/07/2016

la Direzione

